Landkreis Augsburg (Druckansicht)

Bürgerservice

Flink, freundlich und flexibel - das ist Bürgerservice im Landratsamt Augsburg!

Der Bürgerservice ist Ihre erste Ansprechperson, ob telefonisch oder persönlich. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Telefonie nehmen Ihr Anliegen gerne entgegen. Mit unserer Wissensdatenbank wird Ihnen schon hier geholfen. Falls dies nicht möglich ist, werden Sie direkt an Ihre gewünschte Ansprechperson weitervermittelt.

Zudem werden Anträge der Ehrenamtsmitglieder im Landkreis Augsburg für die Ehrenamtskarte erfasst, bearbeitet und versandfertig gemacht.

Auch am Infopoint im Foyer des Landratsamtes stehen Ihnen die freundlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbieter mit Rat und Tat zur Seite. Egal, ob Sie allgemeine Informationen rund um unser Haus und den Landkreis erfragen wollen, Veranstaltungen besuchen möchten oder die Zimmernummer des zuständigen Sachbearbeiters benötigen, hier wird Ihnen jederzeit geholfen.

Sollten Sie das Landratsamt per E-Mail oder Fax kontaktieren, wird auch dies von den Kolleginnen des Bürgerservices an die richtige Stelle weitergeleitet!

Ansprechpersonen

- Angela Dipré (Leiterin)
- Nicole Huber
- Christine Delle Rose
- Klaus Färber
- Sabine Fekete-Jung
- Ella Gillich
- Sarah Spencer
- Janine Neuner

Sie erreichen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Team Bürgerservice unter **Telefon: 0821 3102 0**.

© 2024 – Design/TYPO3: www.creationell.de